

Algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden lees je wat jouw en mijn rechten en plichten zijn wanneer je een Human Design rapport bestelt via mijn website. Ik vind het belangrijk dat dit helder en vriendelijk uitgelegd wordt, zonder ingewikkeld juridisch taalgebruik. Kom je er toch niet uit of heb je een vraag? Stuur me gerust een mailtje naar info@humandesignkompas.nl, dan kijk ik met je mee.

Even voorstellen

Als ik het in deze voorwaarden heb over:

- Ik: dan bedoel ik Willy Boomsma, de eigenaar van deze website en jouw contactpersoon voor het maken van jouw persoonlijke Human Design rapport.
- Jij: de klant – of dat nou als particulier of als bedrijf is – die via mijn website een bestelling plaatst of mij via mail benadert.

Deze voorwaarden gelden voor alles wat we met elkaar afspreken rondom jouw bestelling.

1 - Het aanbod

Via mijn website kun je een persoonlijk Human Design rapport bestellen. Dit is een op maat gemaakt document dat ik, op basis van de gegevens die jij aanlevert, digitaal voor je opstel.

Alle informatie op mijn website is met zorg samengesteld. Zie je ergens een foutje of onduidelijkheid? Dan lees ik het graag, zodat ik het kan aanpassen.

2 - De overeenkomst

Wanneer je via de website een rapport aanvraagt, ontvang je van mij een e-mail met de bestelbevestiging en betaal instructies. Zodra jij de betaling hebt afgerond, hebben wij een overeenkomst. Ik ga dan voor je aan de slag en je ontvangt van mij binnen 5 werkdagen jouw rapport via het e-mailadres dat je bij de bestelling hebt opgegeven.

*Let op: je bent zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van je e-mailadres.
Is het adres onjuist en komt het rapport daardoor niet aan? Dan kan ik daar helaas niet aansprakelijk voor worden gesteld.*

3 - Wat je mag verwachten

Ik doe mijn uiterste best om jouw rapport zorgvuldig en persoonlijk samen te stellen. Ik geef echter geen garanties over resultaten of inzichten die je ermee behaalt. Wat je met de informatie doet, is helemaal aan jou. Ik ben dus niet verantwoordelijk voor wat je er later wel of niet mee doet.

4 - Prijzen en betaling

- De prijs van het Human Design rapport vind je op mijn website. Deze is inclusief btw.
- Nadat je een aanvraag doet, ontvang je een factuur. Je betaalt vooraf.
- Als je 21 dagen na ontvangst van de factuur deze nog niet hebt voldaan, dan vervalt automatisch de bestelling.
- Digitale producten die op maat zijn gemaakt (zoals jouw rapport) kunnen na betaling niet meer worden geannuleerd of geretourneerd. Hiermee doe je afstand van het wettelijke herroepingsrecht.

5 - Annuleren

Wil je toch afzien van je bestelling? Zolang je nog niet hebt betaald, is dat geen probleem, geef dat dan voor mijn overzicht en administratie even per mail aan me door. Zodra de betaling is verricht, start ik met jouw persoonlijke rapport en is annuleren niet meer mogelijk.

6 - Herroepingsrecht (oftewel: je bedenktijd)

De wet biedt consumenten normaal gesproken 14 dagen bedenktijd. Maar omdat jouw rapport volledig op maat wordt gemaakt, geldt dat in dit geval niet. Door te betalen ga je ermee akkoord dat je afziet van je herroepingsrecht.

7 - Aansprakelijkheid

Ik doe mijn uiterste best om een zorgvuldig, uniek rapport voor je samen te stellen. Jij bepaalt zelf wat je met de inhoud doet en hoe je deze toepast. Ik ben niet aansprakelijk voor de keuzes die jij op basis van het rapport maakt, of eventuele gevolgen daarvan. Ik ben alleen aansprakelijk voor schade als die is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van mijn kant.

8 - Intellectueel eigendom

Het Human Design rapport dat je van mij ontvangt, is met zorg door mij samengesteld en valt onder mijn auteursrecht. Het rapport is speciaal voor jou, je mag het gebruiken voor persoonlijk gebruik, maar je mag het niet kopiëren, verspreiden, of doorverkopen zonder mijn toestemming.

9 - Overmacht

Soms gebeuren er dingen buiten mijn controle – denk aan ziekte, internetproblemen, een ongeluk of een andere vorm van overmacht. In dat geval mag ik de levering van het rapport uitstellen. Als dat voorkomt, laat ik het je zo snel mogelijk weten. Duurt de impasse langer dan 30 dagen, dan mogen we beiden de overeenkomst stopzetten.

10 - Privacy en gegevens

Om jouw rapport te maken, heb ik wat persoonlijke gegevens van je nodig. Ik ga hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om. Je kunt hierover meer lezen in mijn privacyverklaring.

11 - Klachten

Heb je ergens een klacht over, of opbouwende kritiek? Laat het me weten, het liefst binnen 7 dagen nadat je het rapport hebt ontvangen. Ik neem je serieus en probeer samen met jou tot een oplossing te komen.

12 - Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Mochten we er samen echt niet uitkomen (wat ik natuurlijk hoop te voorkomen), dan kunnen we het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter uit mijn regio.

Heb je nog vragen? Laat het me per mail naar info@humandesignkompas.nl weten, ik beantwoord ze graag.

Hartelijke groet,
Willy Boomsma
HumanDesignKompas